



ALGEMENE VOOWAARDEN

Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren V1709

01-04-2025

Acrisure Netherlands B.V.

Arcadialaan 36a
1813 KN Alkmaar
Postbus 1015, 1810 KA Alkmaar

contact.nl@acrisure.com
www.acrisure.nl
+31(0)72 5414151

IBAN: NL13 RABO 0392 3721 93
BIC: RABONL2U

KVK-nummer: 35024728
AFM-vergunningsnummer: 12008569
BTW-nummer: NL803509601B01

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	Uw verzekering	3
3	Premiebetaling	4
4	Mogen wij uw verzekering veranderen?	4
5	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	5
6	Heeft u een klacht?	5
7	Uw verzekering	6
8	Wat is niet verzekerd?	8
9	Schadebehandeling	11

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

1.2 Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij(en) die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft getekend.

1.3 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen en betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen u zo snel mogelijk.

1.4 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u de gewone zorgvuldigheid betracht. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2 Uw verzekering

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering of pakket?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van de polis. Aan het einde van de looptijd van verlengen wij uw verzekering automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de hoofdvervaldatum die op uw polis staat.

Wilt u dit niet? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering op te zeggen voor de verlengingsdatum. U heeft een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging kunt u uw verzekering dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die u teveel heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of pakket stoppen:

- Aan het einde van de looptijd van het pakket. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

2.3.1 Zonder opzegging

Voor klanten geldt: heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

3.3.1 Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

3.3.2 Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4 Mogen wij uw verzekering veranderen?

4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en de voorwaarden van onze verzekering(en) te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/ of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

4.1.1 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wanneer deze verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

4.1.2 Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering?

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

4.3 Wanneer kunt u uw verzekering stoppen?

Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen. De verzekeringnemer moet ons dan een brief of e-mail sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering. Als de verzekeringnemer ons geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

4.4 Wanneer kunt u uw verzekering niet stoppen?

De verzekeringnemer kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

5 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als verzekeringnemer klant bij de verzekeraar wordt vraagt de verzekeraar om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kan de verzekeraar gebruiken om:

- Overeenkomsten met de verzekeringnemer te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met verzekeringnemer te onderhouden en uit te breiden.

De Gevolmachtigde hoort bij de groep van ondernemingen van de Acrisure Netherlands Group B.V. Acrisure Netherlands is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. De schade- en verzekeringsgegevens van de verzekeringnemer wisselt de gevolmachtigde uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

De gevolmachtigde houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl.

6 Heeft u een klacht?

6.1 Interne klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden gericht aan:

De Gevolmachtigde op deze verzekering, zijnde Intermont Assuradeuren B.V.

Ter attentie van de directie, Arcadialaan 36c/d, 1813 KN Alkmaar.

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de gevolmachtigde voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de gevolmachtigde dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-FKLACHT (0900-355 22 48)

Website kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

7 Uw verzekering

7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet dan wel als 'particulier' zijn toegebracht aan personen of zaken. En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk waarvoor betaald wordt of het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-) bedrijf, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de verzekerde kinderen als zij werk doen voor iemand anders dan de verzekerde(n). De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering verzekerd is. Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd. De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

7.1.1 Terrorisme

Is de schade het gevolg van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl. Ontvangt u de regeling liever op papier? Belt u dan met ons op telefoonnummer 072 - 5414151.

7.2 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een gezin zonder kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hun inwonen en bij het gezin horen (maar geen kinderen). Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een gezin met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun minderjarige kinderen met wie in gezinsverband wordt samengewoond. Ongehuwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog bij hun ouders thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar minderjarige kinderen. Ongehuwde kinderen van achttien jaar of ouder zijn alleen verzekerd als zij nog thuis wonen. Of tot 28 jaar als zij voor een studie ergens anders wonen.
- Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Let op

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering, dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? Dan betalen wij toch voor schade die deze kinderen hebben veroorzaakt. Ook al heeft u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld.

U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 160 per gebeurtenis. Zorg er dus voor dat u wijzigingen in uw gezinssituatie direct aan ons doorgeeft. Zodra wij ervan op de hoogte zijn dat er een kind meeverzekerd moet worden, mogen wij uw polis en de premie op uw nieuwe situatie aanpassen. Zodat u weer goed verzekerd bent.

7.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld. Dit geldt voor alle meeverzekerde personen samen.

7.3.1 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade. De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde. Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

7.3.2 Richt uw huisdier schade aan?

Dan bent u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk voor deze schade. Met deze verzekering bent u hiervoor verzekerd. Ook zien wij als huisdieren exotische dieren, kleinvee zoals kippen en schapen. Heeft u maximaal 3 paarden die u voor uw hobby houdt? Dan zijn deze ook verzekerd.

7.3.3 Is er schade door een vriendendienst?

Verricht u een vriendendienst voor iemand anders dan een verzekerde? En veroorzaakt u daardoor schade bij hem of haar? En zou u hiervoor aansprakelijk zijn geweest als het geen vriendendienst was? Dan vergoeden wij deze schade toch. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen deze schade niet als:

- Die is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- De benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- De persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).

7.3.4 Is er schade aan zaken van bezoekers, waarvoor u niet aansprakelijk bent?

Zijn er personen bij u op bezoek? En veroorzaakt u tijdens dit bezoek schade aan de (meegebrachte) zaken van uw bezoek(ers)? Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 1.000 per gebeurtenis als uw handelen of nalaten niet onrechtmatig is.

Wij betalen niet voor:

- Schade aan motorrijtuigen of rijwielen van het bezoek.
- Schade aan zaken van personen die voor hun beroep op bezoek zijn.

Huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van u, zien wij niet als bezoek(ers).

7.3.5 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. De woning of woonboot moet wel door u bewoond worden. Het maakt niet uit of een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.

Let op

Zijn personen die voor u werken of bij u logeren de bezitter van een gebouw (bijvoorbeeld hun eigen woning)? Dan zijn zij niet via deze verzekering verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door gebouwen.

- 7.3.6 Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet?
Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal twaalf maanden. Deze twaalf maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.
- 7.3.7 Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa?
Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Maar dit geldt alleen als deze gebouwen niet uitsluitend worden gebruikt om aan anderen te verhuren.
- 7.3.8 Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?
Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

Let op

U bent niet verzekerd voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door de woning. Bijvoorbeeld de aansprakelijkheid voor schade door woningen bestemd voor exploitatie.

- 7.4 Welke extra kosten betalen wij?
Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Bovenop dit bedrag, betalen wij ook de volgende kosten.
- 7.4.1 Proceskosten en wettelijke rente
Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of wij vragen om het voeren van een procedure, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven.
Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.
- 7.4.2 Waarborgsom in het buitenland
Stel dat u aansprakelijk bent voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland. Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, dan betalen wij deze waarborgsom.
De hoogte van de waarborgsom is maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

8 Wat is niet verzekerd?

- 8.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?
Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken? Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:
- Als er een overeenkomst geldt voor deze zaken. Hiermee bedoelen wij een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
 - Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
 - Als u de zaken onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld gestolen goederen.
 - Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chipcards of creditcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
 - Als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

Let op

Er zijn een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

- 8.1.1 Gehuurde woning in Nederland
Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de gehuurde woning die u bewoont? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning. Denkt u bijvoorbeeld aan schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering. Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

8.1.2 Gehuurd vakantieverblijf in het buitenland

Is er schade door brand aan de gehuurde vakantiewoning in het buitenland en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

8.1.3 Hoeveel betalen wij voor schades die in artikel 3.1 niet worden genoemd? Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, onder zich heeft? En is de situatie waarin de schade is ontstaan niet in artikel 3.1 beschreven? Dan betalen wij de schade toch. Wij betalen maximaal € 20.000 per gebeurtenis.

8.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

8.2.1 Passagier

U bent verzekerd in de situatie dat u aansprakelijk bent voor schade die u veroorzaakt als passagier van dat motorvoertuig.

8.2.2 Joyriding

Wij verzekeren de schade die is veroorzaakt tijdens joyriding, waarvoor u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- Joyriding, zonder dat daaraan geweldpleging vooraf is gegaan en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Is er schade aan het motorrijtuig waarmee het joyriden plaatsvond? Dan is deze verzekerd voor een maximumbedrag van € 12.500. Was dit motorrijtuig een brom- of snorfiets? Dan betalen wij alleen een vergoeding als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 16 jaar.

Met joyriding bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

8.2.3 Motorrijtuigen van huispersoneel

Veroorzaakt het huispersoneel van de verzekeringnemer schade met zijn eigen motorrijtuig? En bent u hiervoor als werkgever aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade ook.

8.2.4 Bijzondere motorvoertuigen

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door:

- Maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke kleine voertuigen die met een motor voortbewogen worden. Een voorwaarde is wel dat deze voertuigen niet harder dan tien kilometer per uur kunnen rijden.
- Modelauto's die u op afstand kunt bedienen.
- Motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is en die niet harder rijden dan zes kilometer per uur. Zo'n motorvoertuig moet bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Denkt u bijvoorbeeld aan een cross-trike, golfkarretje en strand- of zandbuggy of blowkart.
- Een fiets met elektrische trapondersteuning (elobike).

8.3 Is er schade met of door vaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op

Er zijn een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een vaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

8.3.1 Roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en modelboten die u op afstand kunt bedienen.

Ook bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die is veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 16 m².

Heeft u een zeil- of roeiboort met een (buitenboord)motor van niet meer zijn dan drie kw (ongeveer vier pk)? Dan is uw aansprakelijkheid voor schade door de boot ook verzekerd. De schade aan vervoerde zaken betalen wij niet.

8.3.2 Passagier

U bent verzekerd in de situatie waarin u schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Maar brengen één of meer verzekerden elkaar schade toe? Dan betalen wij alleen de schade zoals is beschreven in artikel 2.3.1. En is er schade aan zaken die u als passagier onder zich heeft? Dan betalen wij alleen voor de schade zoals is beschreven in artikel 3.1.

8.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Met 'luchtvaartuigen' bedoelen wij ook:

- Een luchtballon met een diameter van meer dan één meter als deze helemaal gevuld is.
- Een doelvliegtuig.
- Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van meer dan 1,5 m².
- Een luchtschip.
- Een modelraket.
- Een modelvliegtuig van méér dan twintig kilo.
- Een valschermszweeftoestel.
- Een zeilvliegtuig.

Let op

U bent wél verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met of door:

- Een kite of board tijdens kitesurfing of kitebuggyen.
- Deltavliegen, parasailen of parachutespringen.
- Een modelvliegtuig (waaronder ook een drone) van twintig kilo of minder wanneer aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- Een kabelvlieger met een zeiloppervlakte van minder dan 1,5 m².

8.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?

Heeft u géén vergunning voor wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik hiervan.

Let op

Heeft u tijdens de jacht schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van vuurwapens? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als u het Jagersrisico heeft meeverzekerd. Als dit zo is, dan staat dit op uw polis.

8.6 Heeft u de schade opzettelijk veroorzaakt?

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

Met opzet bedoelen wij: dat u iets doet of juist niet doet met de bedoeling om enige schade toe te brengen aan een persoon of een zaak. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld.

8.7 Is er schade door seksuele gedragingen?

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, uw seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen. Ook al deed u zelf niets.

8.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba zien wij niet als Nederland.

8.9 Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan door fraude. U krijgt dan ook geen juridische hulp (meer). Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen.

Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

8.10 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

8.11 Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd.

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

9 Schadebehandeling

9.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?

Nadat er een schade bij ons is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

9.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?

Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.

9.3 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kunt u voor uw aansprakelijkheid voor schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.